**Протокол № 3**

**заседания Общественного совета муниципального образования Плавский район**

Дата: 21.06.2017 г.

Время: 16.00 час.

Присутствуют:

- члены Общественного совета: Анисимов М.Д., Веденина О.А., Войков А.О., Гусев С.Е., Евдокимов А.П., Курохтина О.В., Лифанов В.Г., Никитин В.И., Саидова Л.В., Сигушина З.В.;

- Белова С.В. –начальник отдела по развитию местного самоуправления и работе с населением комитета внутренней политики и развития местного самоуправления администрации муниципального образования Плавский район;

- Быкова В.Н., директор муниципального казенного учреждения культуры муниципального образования Камынинское Плавского района «Центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения»;

- Бубнова О. А., директор муниципального казенного учреждения культуры муниципального образования Молочно-Дворское Плавского района «Центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения»;

- Бармина О.Н., директор муниципального казенного учреждения культуры муниципального образования Пригородное Плавского района «Октябрьский центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения».

**Повестка дня:**

1. Об утверждении плана работы Общественного совета МО Плавский район на 2017 год.
2. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг:

- муниципальным казенным учреждением культуры муниципального образования Камынинское Плавского района «Центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения» (далее – МКУ МО Камынинское Плавского район «ЦКД и БОН»), по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году;

- муниципальным казенным учреждением культуры муниципального образования Молочно-Дворское Плавского района «Центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения» (далее – МКУ МО Молочно-Дворское Плавского район «ЦКД и БОН»), по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году;

- муниципальным казенным учреждением культуры муниципального образования Пригородное Плавского района «Октябрьский центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения» (далее – МКУ МО Пригородное Плавского район «Октябрьский ЦКД и БОН»), по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

Открывает и ведет заседание председатель Общественного совета муниципального образования Плавский район В.И. Никитин

**По первому вопросу слушали:** Никитина В.И., председателя Общественного совета муниципального образования Плавский район, который ознакомил с проектом плана работы Общественного совета муниципального образования Плавский район на 2017 год.

**Выступил:** Евдокимов А.П., который предложил включить вопрос «О подготовке к отопительному сезону 2017-2018 гг.» в план работы на август 2017 года.

**Выступил:** Анисимов М.Д., который предложил принять план работы на 2017 год с поправками (Приложение №1).

**Голосовали:** за-10, против – 0, воздержались – 0

**Решили:** Утвердить план работы Общественного совета муниципального образования Плавский район на 2017 г. в целом.

**По второму вопросу слушали:**

**Никитина В.И.,** председателя Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

- МКУ МО Камынинское Плавского район «ЦКД и БОН»;

- МКУ МО Молочно-Дворское Плавского район «ЦКД и БОН»;

- МКУ МО Пригородное Плавского район «Октябрьский ЦКД и БОН».

Никитин В.И. представил адресные рекомендации учреждениям с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

**Выступили** директора учреждений, которые предложили утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

**Выступил:** Гусев С.Е., который отметил, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества оказания услуг вышеперечисленными муниципальными бюджетными учреждениями культуры через устранение выявленных недочётов в работе и предложил:

1.1. Принять к сведению доклад председателя Общественного совета Никитина В.И.;

1.2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры в 2017 году:

- МКУ МО Камынинское Плавского район «ЦКД и БОН» - 125,5 из 160 возможных баллов;

- МКУ МО Молочно-Дворское Плавского район «ЦКД и БОН» - 122,3 из 160 возможных баллов;

- МКУ МО Пригородное Плавского район «Октябрьский ЦКД и БОН» - 109,6 из 160 возможных баллов.

1.3. Довести до сведения Управления по образованию, культуре, спорту и молодежной политике администрации муниципального образования Плавский район результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, проведенной в 2017 году.

1.4. Утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (Приложение №2).

1.5. Управлению по образованию, культуре, спорту и молодежной политике администрации муниципального образования Плавский район разместить результаты независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru

Срок исполнения до 20 августа 2017 года.

**Голосовали:** за – 10, против – 0, воздержались – 0

**Решили:** Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры в 2017 году:

- МКУ МО Камынинское Плавского район «ЦКД и БОН» - 125,5 из 160 возможных баллов;

- МКУ МО Молочно-Дворское Плавского район «ЦКД и БОН» - 122,3 из 160 возможных баллов;

- МКУ МО Пригородное Плавского район «Октябрьский ЦКД и БОН» - 109,6 из 160 возможных баллов.

**Председатель совета В.И. Никитин**

**Секретарь совета О.А. Веденина**

Приложение1

Утверждено

решением Общественного совета

муниципального образования

Плавский район

протокол №3 от 21.06.2017г.

**ПЛАН**

**работы Общественного совета муниципального образования Плавский район на 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Дата | Ответственный за подготовку |
| 1. | Подготовка и проведение первого заседания Общественного совета МО Плавский район | 23.05.2017 | Администрация МО Плавский район |
| 2. | Подготовка и проведение второго заседания Общественного совета по вопросу участия членов совета во встрече с Губернатором Тульской области А.Г.Дюминым | 01.06.2017 | Веденина О.А., секретарь совета |
| 3. | Разработка плана работы Общественного совета МО Плавский район | до 16.06.2017 | Члены Общественного совета |
| 4. | Утверждение плана работы Общественного совета | 21.06.2017 | Никитин В.И., председатель совета |
| 5. | Заслушать информацию Администрации муниципального образования Плавский район по вопросам:  - О ходе проведения ремонта дорог в 2017 году и планах ремонта на 2018 год;  - Об исполнении бюджета МО Плавский район за 1 полугодие 2017 года  - Об исполнении бюджета МО город Плавск Плавского района за 1 полугодие 2017 года  - О результатах деятельности МОМВД России «Плавский» и состоянии правопорядка на территории Плавского района по итогам 1-го полугодия 2017 года | 26.07.2017 | Администрация МО Плавский район, Анисимов М.Д., Евдокимов А.П. |
| 6. | Провести выездное заседание Общественного совета на базе отдела ЗАГС администрации МО Плавский район по вопросам:  - О деятельности отдела ЗАГС администрации МО Плавский район по оказанию государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния  - О подготовке к отопительному сезону 2017-2018 гг. | 23.08.2017 | Администрация МО Плавский район,  Евдокимов А.П. |
| 7. | Заслушать информацию Администрации МО Плавский район по вопросам:  - О социально-экономической ситуации в МО Плавский район по итогам 1 полугодия 2017 года  - О реализации на территории муниципального образования Плавский район программы «Развитие территориального общественного самоуправления Плавского района на 2014-2018 годы» | 20.09.2017 | Администрация МО Плавский район,  Лифанов В.Г.,  Евдокимов А.П.,  Сигушина З.В. |
| 8. | Заслушать информацию Администрации МО Плавский район по вопросам:  - О развитии малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Плавский район  - О праздновании Дня народного единства на территории муниципального образования Плавский район | 18.10.2017 | Администрация МО Плавский район,  Лифанов В.Г.,  Евдокимов А.П.,  Сигушина З.В. |
| 9. | Выездное заседание Общественного совета на базе МБУ «Молодежный центр «Патриот» по вопросу «О работе проводимой МБУ «Патриот» по военно-патриотическому воспитанию молодежи» | 15.11.2017 | Веденина О.А.,  Евдокимов А.П.,  Сигушина З.В. |
| 10. | Заслушать информацию Администрации МО Плавский район по вопросу «О реализации муниципальной программы «Развитие образования в Плавском районе на 2016 – 2020 годы» | 13.12.2017 | Администрация МО Плавский район,  Сигушина З.В. |
| 11. | Принять участие в мероприятиях, посвященных Дню освобождения г.Плавска и Плавского района от немецко-фашистских захватчиков | 20.12.2017 | Члены Общественного совета |
| 12. | Осуществление приема граждан в Общественной приемной правительства Тульской области |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Приложение 2

Утверждено

решением Общественного совета

муниципального образования

Плавский район

протокол №3 от 21.06.2017г.

**Рекомендации муниципальным учреждениям культуры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

1. МКУ МО Камынинское Плавского района «ЦКД и БОН» (Быкова В.Н.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения;

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте (странице);

1.3. Разместить на сайте (странице) учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг МКУ МО Камынинское Плавского района «ЦКД и БОН»;

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте (странице) для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг;

1.5. Провести мероприятия, направленные на развитие/расширение электронных сервисов учреждения;

1.6. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения;

Срок исполнения до 1 августа 2017 года.

1. МКУ МО Молочно-Дворское Плавского района «ЦКД и БОН» (Бубнова О.А.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения;

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте;

1.3. Разместить на сайте учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения муниципального образования Молочно-Дворское Плавского района «Центр культурно-досугового и библиотечного обслуживания населения»;

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте администрации МО Плавский район для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг;

1.5. Провести мероприятия, направленные на развитие/расширение электронных сервисов учреждения;

1.6. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения.

Срок исполнения до 1 августа 2017 года.

1. МКУ МО Пригородное Плавский район «Октябрьский ЦКД и БОН» (Бармина О.Н.)

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения;

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить на сайте учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг МКУ МО Пригородное Плавский район «Октябрьский ЦКД и БОН;

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте АМО Плавский район для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг;

1.5. Провести мероприятия, направленные на развитие/расширение электронных сервисов учреждения;

1.6. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения.

Срок исполнения до 1 августа 2017 года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_